

## GARANTIA DE ÓCULOS DE SEGURANÇA COM LENTES DE GRAU DA ALLPROT

### **A garantia é de 90 dias a partir da data de emissão da Nota Fiscal.**

Nos casos de reclamações dos óculos de grau por parte dos colaboradores, o primeiro passo é levar os seus óculos de grau para serem conferidos no oftalmologista que aviou a receita. Caso o grau das lentes estiverem em desacordo com a receita, favor exigir do médico laudo assinado pelo mesmo informando as divergências e posteriormente enviar cópia deste laudo médico juntamente com a receita e o óculos de grau com defeito para Allprot fazer a reposição sem qualquer ônus para o cliente.

### **Procedimentos para conserto de armações quebradas de óculos segurança com grau da Allprot :**

1 ) Tirar 2 fotos de cada óculos com armação quebrada.

2 ) Enviar para nossa análise as 2 fotos dos óculos com as armações quebradas juntamente com a identificação do nome de cada usuário, nº de pedido, nº e data emissão da Nota Fiscal da Allprot. Obs.: A identificação do nome do colaborador não pode deixar de informar, caso contrário não tem como fazer a troca da armação sem ônus contra o cliente.

3 ) Após a nossa análise, vamos enviar um nº de SEDEX REVERSO com todas as despesas pagas, é só levar a embalagem com os óculos danificados em uma das agencias própria dos correios que não seja terceirizada e informar ao atendente de caixa dos correios o nº do sedex reverso que já encontra-se tudo pago quanto ao custo de postagem.